

מכרז פומבי מס' 01/2021 בנושא: "תמיכה, רישוי ותחזוקה למערכת האחסון של המכון הגיאולוגי"

מס' ש	עמ' במסמכי המכרז	מס' הסעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות הבהרה
1	16	הסכם 5(ב)(1)	נבקש להבהיר כי במקרה של הסבת פעילות הספק לחברה אם או חברה אחות, יוסב הסכם זה לאותה חברה, ובלבד שזכויות המזמין לא תיפגענה.	הבקשה נדחית. יש לפעול בהתאם לאמור בסעיף
2	20	הסכם 12(ב)	נבקש להבהיר שחובת סודיות לא תחול על סוגי המידע הבאים: 1. מידע שהינו או נהיה נחלת הכלל, שלא עקב הפרת חובת סודיות בידי הספק. 2. מידע שנמסר לספק על ידי צד שלישי, שלא תוך הפרת חובת סודיות בידי הצד השלישי. 3. מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי. 4. מידע שחובה על הספק לגלותו על פי דין, במידה ובצורך הנדרשים.	הבקשה נדחית.
3	21	הסכם 13(א)	למען הסר ספק נבקש להבהיר שזכויות הקניין הרוחני במוצר שייכות ויוותרו בידי היצרן, ושימוש של הלקוח במוצר יהיה בכפוף לתנאי הסכם רישיון למשתמש הקצה של היצרן (EULA).	הבקשה נדחית
4	21	הסכם 15(א)	נבקש להבהיר שהספק אינו אחראי להפרות ועיכובים הנובעים מנסיבות שאינן בשליטתו, לרבות מעשה או מחדל של המזמין, של צד שלישי (שאינו נתון לשליטת הספק) או כוח עליון.	הבקשה נדחית
5	22	הסכם 16(ג)	נבקש להבהיר שסעיף זה מתאים לאספקת טובין מוחשיים, כגון ציוד. במקרה זה מדובר על חידוש רישוי לציוד שכבר קיים ברשות המזמין. המזמין הגדיר את המוצר שברצונו לרכוש. לפיכך הספק אינו אחראי לליקוי במוצר, או אי התאמה לצרכי המזמין.	מדובר בתוצרים/שירותים שניתנו בעתיד בהתאם לדרישות המכרז.
6	23	הסכם 18(ב)	נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים.	ראו תיקון במסמכי המכרז
7	23	הסכם 18(ב)	דחיית בקשה זו עשויה למנוע חברתנו הגשת הצעתה נבקש להבהיר שאחריותו של הספק לנזק לא תעלה על סכום השווה לסך התמורה המגיעה לספק במסגרת הסכם זה.	ראו תיקון במסמכי המכרז
8	24	הסכם 18(ד)	דחיית בקשה זו עשויה למנוע חברתנו הגשת הצעתה נבקש להבהיר ששיפוי המזמין בגין כל תביעה, כפוף לתנאים הבאים: 1. המזמין יודיע לספק בהקדם אודות תביעה כאמור ויאפשר לו להתגונן מפניה. 2. ניהול ההגנה יימסר לידי הספק, והמזמין יסייע בהגנה לבקשת הספק, על חשבון הספק. 3. המזמין לא יתפשר עם התובעים ללא אישור הספק מראש ובכתב. 4. הספק ישפה את המשרד רק בגין תביעות המצויות באופן בלעדי באחריותו של הספק, על פי דין ועל פי הסכם זה. דחיית בקשה זו עשויה למנוע חברתנו הגשת הצעתה	ראו תיקון במסמכי המכרז
9	25	הסכם 23(י)	נבקש להבהיר שקיזוז יהיה בכפוף להודעה מוקדמת, ורק כנגד חיובים המגיעים מהספק למזמין במסגרת הסכם זה.	הבקשה נדחית
10	2	3.2.1	נבקש הבהרתכם, האם אפשר להציע Partner Support בגיבוי ח"ח של יצרן. יש לנו את ההסמכה והידע.	הבקשה נדחית
11	2	3.2.1	האם ניתן להציע שדרוג למכונה הקיימת?	לא רלוונטי
12	8	13.1	מבוקש כי המילים "להתחייב בהם" תמחקנה ובמקומן יכתב "להיות אחראי להם על פי דין".	ראו תיקון במסמכי המכרז
13	08-ספט	13.2-13.4	מבוקש כי הסעיפים יימחקו. תשומת לב עורך המכרז כי הוראות סעיף 17 להסכם (עמ' 23-24 למסמכי המכרז) מסדירים את חובות הביטוח באופן שונה מהאמור בסעיפים אלה.	ראו תיקון במסמכי המכרז
14	20	11 להסכם	נבקש שיובהר כי במקרה של תשלום בגין דמי תחזוקה משולמים מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה או פחות) - המשרד לא יהיה זכאי להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידו בנסיבות של סיום כאמור בסעיף זה.	הבקשה נדחית
15	22	17 להסכם	מבוקש כי סעיפים ז' ו-ח' (על תתי סעיפיהם) יימחקו. תשומת לב עורך המכרז כי דרישות הביטוח ע"פ סעיפים א' - ו' הן דרישות כלליות לעריכת ביטוחים הולמים בהתאם לתחום פעילותו של הספק ואילו סעיפים ז' ו-ח' מתייחסים לדרישות ביטוח ספציפיות ולא יכולים להיות רלוונטיים לדרישה כללית כאמור לעיל. לחילופין, מתבקש עורך המכרז להבהיר את הסתירה בין הדרישות בנושא הביטוח ולאפשר למציעים סבב שאלות הבהרה נוסף בנושא (ככל שיהיה בכך צורך).	ראו תיקון במסמכי המכרז

16	23	18 להסכם	נבקש הבהרה לתקן הסעיף בהתאם להגבלות האחריות המקובלות בהסכמים מסוג זה, ובהתאם נבקש כי יובהר שעל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, אחריותו של הספק תהיה מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בלבד והספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ו/או מיוחדים, לרבות אך לא רק, אובדן נתונים וזאת עד לתקרה כוללת ומצטברת של התמורה החוזית המגיעה לספק על פי הסכם זה. בנוסף, נבקש שיובהר כי השיפוי יהיה כפוף לכך שניתנה לספק הודעה מיד עם קבלת התביעה ו/או הדרישה ואפשרות להתגונן מפניה באופן עצמאי.	ראו תיקון במסמכי המכרז
17	12	5.2	נבקש להבהיר כי שירותי התמיכה והתחזוקה אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים בציד; (2) ביצוע עבודה או שינויים בציד על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הובלה שלא על ידי הספק; (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support) ותקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).	הבקשה נדחית
18	16	4.ב להסכם	נבקש לקבוע כי תינתן לספק התראה וארכה סבירה לתיקון בטרם פגור ייחשב להפרה יסודית.	ראו תיקון במסמכי המכרז
19	17	6.ג-6.ד להסכם	נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יהיה רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה תוך זמן סביר ממתן הודעה לספק. כמו כן, נבקש כי הסכומים שיחולטו ישקפו את הנזק שנגרם למועצה בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	הבקשה נדחית
20	17	6.ו להסכם	משמעות הדרישה לחידוש הערבות כל אימת שתחולט היא העמדת ערבות שאינה מוגבלת בסכום. זוהי דרישה שאינה סבירה מסחרית ולאור יתר הסעדים המוקנים למזמין בהסכם ובדיון ולכן נבקש למחוק סעיף זה.	הבקשה נדחית
21	18	7.ו להסכם	נבקש להבהיר כי האמור יבוצע בכפוף לתשלום בגין השעות שיושקעו על ידי נותן השירותים.	הבקשה נדחית
22	18	8.ט להסכם	נבקש לקבוע כי לא יעוכב תשלום סכומים שאין בגינם מחלוקת.	הבקשה נדחית
23	19	9.ג להסכם	הואיל ומדובר בהתקשרות מול חברה ולא מול ספק שהינו אדם פרטי, נבקש לקבוע, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, סעיף שיפוי לפיו אם תהיה קביעה של ערכאה מוסמכת כי נותן השירותים או מי מטעמו זכאי לזכויות של עובד המכון, אזי נותן השירותים ישפה את המכון בסכומים שייקבעו בפסק דין שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך שהמכון יודיע לנותן השירותים על כל טענה או תביעה או דרישה כאמור, ישתף עימו פעולה באופן סביר ויעביר לו את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה.	הבקשה נדחית
24	20	11.א להסכם	נבקש לקבוע כי נותן השירותים יהיה זכאי גם להחזר בגין הוצאות לצדדים שלישיים שהוצאו לצורך ביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה ואין ניתנות לביטול, למשל רכישה מראש של תקופות רישוי ותחזוקה.	הבקשה נדחית
25	21	13.א להסכם	נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף זה כדי להעביר בעלות למכון במוצרי צד ג' אשר השימוש בהם יהיה בכפוף לתנאי רישוי של היצרן. כמו כן, נבקש לקבוע כי הוראות הסעיף לא יחולו ביחס לזכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק.	הבקשה נדחית
26	21	13.ג להסכם	נבקש לתקן את הסעיף על פי העקרונות הבאים: - חובת נותן השירותים לשפות תהא בכפוף למתן פסק דין סופי שאין עליו עיכוב ביצוע או הסכם פשרה שאושר על ידי נותן השירותים ובסכומים הנקובים בפס"ד או הסכם פשרה כאמור. - המכון יודיע לנותן השירותים אודות כל תביעה או דרישה כאמור, ישתף עימו פעולה באופן סביר ויעביר לו את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה. - לנותן השירותים לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעת מ-: (א) עמידתו של נותן השירותים בתכנוני, במפרטי או בהוראות המכון. (ב) שימוש של נותן השירותים במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המכון או הוכתבו על-ידי. (ג) שינוי בתוצרים על ידי המכון או על ידי צד שלישי. (ד) שימוש בתוצרים עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי נותן השירותים או לא אושרו על ידו ו/או שימוש או שילוב של מוצרי צד ג' (לרבות קוד פתוח) בפיתרון המוצע ע"י נותן השירותים, אשר הוכתב ע"י המכון. - חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים (לרבות מוצרי קוד פתוח) תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים.	הבקשה נדחית

				- האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של נותן השירותים בגין תביעות הפרת קניין רוחני.
27	23	18 להסכם	נבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה, הוראה בדבר הגבלת אחריות נותן השירותים לפיה נותן השירותים לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למכון ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המכון (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, גבול אחריות נותן השירותים לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת בגובה התמורה ששולמה לנותן השירותים בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת הנזק. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכון של נותן השירותים או מי מעובדיו או שלוחיו.	ראו תיקון במסמכי המכרז
28	24	18.ד	נבקש למחוק את המילים "או עקיפה". נבקש להבהיר כי תועבר לנותן השירותים השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה.	ראו תיקון במסמכי המכרז
29	25	22 להסכם	נבקש לקבוע כי ביקורת תיערך לכל היותר פעם אחת בכל שנת התקשרות. כל ביקורת תתואם מראש עם נותן השירותים, תבוצע במהלך שעות העבודה המקובלות אצל נותן השירותים ובאופן שלא יפריע למהלך העסקים הרגיל של נותן השירותים. מבצעי הביקורת יתחייבו לשמירת סודיות ביחס למידע אליו ייחשפו במהלך הביקורת.	הבקשה נדחית
30	26	23.יא להסכם	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות נותן השירותים עפ"י חוזה זה לא ישפיעו על קיום מחויבויותיו עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות המזמין עפ"י אותם הסכמים; הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. בנוסף, נבקש כי תינתן לנותן השירותים הודעה בכתב 7 ימים לפני ביצוע קיזוז.	הבקשה נדחית
31	27	נספח ד' להסכם	באשר לדרישה להצהרה ביחס לבעל זיקה - המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע ולמנהליו לא לבעלי השליטה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	ראו פסקה 2 בנספח ד